



福克斯集团
FOCUS GROUP

Focus Group

江苏福克斯新能源科技有限公司

光伏组件有限质保条款

编制	审核	批准

福克斯所有质保条款严禁任何形式的复制

更改纪要

版本	日期	编制	主要内容
OR	2017-11-23	杨春	根据公司的业务发展和客户要求拟定该质保条款。

目录

1	- 组件型号.....	3
2	- 有限产品质保-十年维修、更换或退款补偿.....	3
3	- 有限峰值功率质保-有限补救措施.....	3
4	- 排除和限制.....	4
5	- 质保的责任限制.....	4
6	- 质保的履行.....	5
7	- 可分割性.....	5
8	- 技术争议.....	5
9	- 其他.....	5
10	- 质保的转让.....	5
11	- 不可抗力.....	5
12	- 效力.....	6
13	- 适用法律和争议解决.....	6

江苏福克斯新能源科技有限公司（以下简称“福克斯”）为其生产的地面用晶体硅光伏组件（以下简称“组件”）提供有限的质量保证。

1 - 组件型号

本质保书涵盖的组件产品型号包括：

型号名称	说明
FSX***M-24/Ab (***=255-320)	156-72 多晶系列
FSX***S-24/Ab (***=275-335)	156-72 单晶系列
FSX***M-24/Bb (***=255-275)	156-60 多晶系列
FSX***S-24/Bb (***=275-285)	156-60 单晶系列

对上述型号的标准太阳能电池组件，福克斯将保证其光伏太阳能组件的性能，保证期从福克斯给直接客户（以下简称“客户”）的发票上显示的日期开始计算（质保期开始日）。

2 - 有限产品质保-十年维修、更换或退款补偿

从质保期开始日起10年内，如果组件出现质量缺陷，则将由福克斯决定进行维修或更换产品，或以当时的组件市场价格退款给客户。本条规定的维修、更换或退款应为“有限产品质保”项下提供的唯一的、排他性的补救措施，并且不超过本条规定的10年质保期。本“有限产品质保”不包括特定的功率输出（该项将只在下面的条款3“有限峰值功率质保”中进行规定）。

3- 有限峰值功率质保-有限补救措施

自质保期开始日起25年内，产品标准条件下实际输出功率相对于福克斯产品资料中所规定的标称功率的衰减，福克斯将保证：

对于上述型号的光伏组件，福克斯保证出厂测试功率是0~+5W的正公差。

对于多晶系列组件：第1年功率输出降低幅度低于标称功率的2.5%。其后，输出功率线性衰减，自质保期开始日起的第25年，输出功率不低于标称功率的80%。

对于单晶系列组件，方形单晶系列组件：第1年功率输出降低幅度低于标称功率的3.5%。其后，输出功率线性衰减，自质保期开始日起的第25年，输出功率不低于标称功率的80%。

自质保期开始日期，如果任何组件出现输出功率衰减超过上文描述，并且由福克斯确定该功率的损耗是由于原料或工艺缺陷所致，将由福克斯决定：

提供额外的组件给客户以弥补功率损耗，或更换有缺陷的组件以消除功率损耗或对于实际功率输出与福克斯产品资料中所规定的标称功率的差额超过上文保证的部分，向客户同比例退还组件的成本（按当时的组件市场价格计算）

福克斯所有质保条款严禁任何形式的复制

本条规定的补救措施应为“有限峰值功率质保”项下提供的唯一的排他性的补救措施。

4- 排除和限制

- (1) 任何情况下，所有质保要求必须在相应的质保期内提出才有效。
(2) 组件的“有限产品质保”和“有限峰值功率质保”不适用于遭受如下情况的组

件：

- 误用、滥用、疏忽或事故；
- 改装、不当安装或使用，或由于客户负责的运输造成的损害；
- 未遵循福克斯的安装和保养维护说明；
- 非福克斯认可的维修技术人员的维修或改动；
- 停电、雷电、洪水、火灾、意外破损，第三方行为或其他福克斯不可合理控制的事件。
- 由于不正常的环境条件造成的损害，包括但不限于不当电压、酸雨，多变的或海洋环境，其它污染，或损害是由于组件安装在有缺陷的建筑物上。
- 由于外部腐蚀，或使组件变色的类似现象造成的损害。
- 由于从最初安装位置移动造成的损害。

- (3) “有限产品质保”和“有限峰值功率质保”均不包含如下费用：与光伏组件的安装、拆卸或重新安装相关的费用（本质保书第6条最后一段明确规定的情況除外）；退回光伏组件所产生的清关或任何其他费用。

- (4) 买方未按协议约定及时支付货款。
(5) 组件型号或序列号被改动、移除或无法辨认时，质保请求将会被拒绝。
(6) 本“光伏组件的有限质保”不适用于标识为“A级”或“B级”的组件。福克斯明确提示有专门的“A级光伏组件的有限质保”或“B级光伏组件的有限质保”适用于此类组件。

5- 质保的责任限制

除非福克斯以书面方式明确同意、签署并订可了其他的义务和责任，本文规定的“光伏组件的有限质保”明确替代并排除了所有其他明示的或默示的担保（包括但不限于商销性担保，适用于特殊目的、用途或应用的担保），以及福克斯所有的其他义务或责任。

在任何情况下，福克斯不对因违反本质保书引起的任何附随的、间接的、特殊的或惩罚性的损失承担责任，包括但不限于利润或收入损失、商业机会损失、生产损失、商誉损失，无论索赔的类型如何，而且即使福克斯已经被告知该种损失的可能性。

福克斯如果对客户承担损害或其他责任，其累计的所有责任不得超过客户支付的包含有缺陷组件的订单之发票价值。

6- 质保的履行

如果客户认为根据本“光伏组件的有限质保”可以提出正当质保要求，应立即直接以挂号信形式将书面通知寄送至福克斯的后面的地址，或发送电子邮件到下述福克斯江苏的电子邮箱。客户应随通知附上质保证明，对应的组件序列号及购买日期。同时，还应提供能够清晰显示合同编号，购买日期、购买价格、组件型号、福克斯或其分销商的签章也同时作为证据进行提交。

如果福克斯没有预先发出书面授权，退回的光伏组件将不会被接受。

在“有限产品质保”和“有限峰值功率质保”下，重新发运修理好的或更换过的组件所支付的合理的、通常的海上或陆路运输费用由福克斯承担。

7- 可分割性

如果本“光伏组件的有限质保”的某部分、某项目规定或某个条款，或其对某人或某情形的适用被认定为无效或不可执行，该认定将不影响本“光伏组件的有限质保”的所有其他部分、规定、条款或其应用的效力，并且为此目的，本“光伏组件的有限质保”的其他部分、规定、条款或应用应被视为是可分割的。

8- 技术争议

在质保索赔中产生的任何技术方面的争议，应由国际一流的检测机构，如德国弗莱堡的Fraunhofer研究院太阳能研究中心（Fraunhofer ISE in Freiburg / Germany）、莱茵TUV（TUV Rheinland）、VDE或PTL（亚利桑那州立大学，PTL in Arizona State University）进行技术判定的参考依据，除非另有规定，所有的试验费用应由最终的败诉方承担。前述机构的最终选择权归福克斯所有。

9- 其他

组件的维修、更换或提供额外的组件并不表示质保期限重新开始，此“光伏组件的有限质保”的原有期限也不应延期。任何被更换的组件均为福克斯的财产，并由其全权处置。在处理索赔过程中，如果福克斯停止生产被更换组件型号的产品，其有权提供另一型号（尺寸、颜色、形状和/或功率不同）的组件。

10 - 质保的转让

组件仍然安装在原始的安装位置，并且未经过拆卸、转移时，本质保方可转让，而且受转让方必须拥有组件或使用该组件的项目和必须得到福克斯的事先书面同意，本质保方可转让。

11 - 不可抗力

如果由于自然力、战争、暴乱、罢工、战争状态、瘟疫或其他传染病、火灾、洪水、工人和原材料短缺、产能或产量或技术的失效等其他超出福克斯合理控制范围的原因或情况（包括但不限于在销售存在缺陷组件时不知悉的技术的或物质的的事件或状况）造成福克斯不履行或延迟履行销售条款或条件（包括本“光伏组件的有限质保”），福克斯不对客户或任何第三方承担任何责任。此种情况下，在可归于上述原因造成的延误期限内，福克斯对本有限质保的履行将暂停，并无需承担任何责任。

12 - 效力

本“光伏组件的有限质保”适用于从福克斯发出的所有指定合同规定内的组件。“产品资料上的标称功率”为光伏组件在标准条件下，在其最大功率点产生的功率瓦数。

“标准条件”如下：

- (a) 光谱AM1.5;
- (b) 辐射强度每平方米1000瓦;
- (c) 直角辐射下电池温度25摄氏度。
测量根据IEC 61215在连接器或接线盒终端进行，可行的情况下，按照福克斯在光伏组件生产日有效的校准和测试标准进行测试。

13 - 适用法律和争议解决

本“光伏组件的有限质保”的签署、生效、解释、履行及争议的解决适用中华人民共和国法律法规。除上述第8条规定的技术争议外，因本“光伏组件的有限质保”产生的所有争议，如未能协商友好解决，双方同意提交福克斯所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

该资料构成合同的一部分，随着合同的签署自动生效。

客户服务部门

地址：江苏省海安县经济开发区立发大道66号

传真：0513-88776222